



VÁŠ DOPIS ZN. e-mail
ZE DNE 29. 9. 2015
NAŠE ZN. ÚZP 794/2015
OSP-642/2015
VYŘIZUJE MUDr. Markéta Brabcová
MUDr. Miliše Havlová
Ing. Zdeněk Vokuš
E-MAIL milena.havlova@vzp.cz

2
e-mail

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
Veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00 Brno

DATUM: 11. 11. 2015

Věc: Souhrnná zpráva z návštěv domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem v letech 2013 – 2014

Vážená paní veřejná ochránkyně práv,

Ing. Zdeňkem Kabátkem, ředitelem VZP ČR, jsem byla pověřena odpovědi na Váš dopis ve věci úhrady zdravotní péče poskytované v pobytových zařízeních sociálních služeb (PZSS).

Předkládáte k úvaze zavedení paušální částky k úhradě ošetrovatelské péče, která by byla nezávislá na indikaci jednotlivých zdravotních výkonů lékařem, což je současná legislativní podmínka pro úhradu takové péče.

Dovolte mi několik poznámek ke skutečnostem, které ve své zprávě uvádíte.

S Vaším stanoviskem, že „*klientelu domovů pro seniory v současnosti tvoří zejména senioři se závažnými zdravotními problémy*“ nelze bezesbytku souhlasit. Pokud pojištěnec trpí závažnými zdravotními problémy, které vyžadují poskytnutí širšího spektra zdravotních služeb, pak by měl být hospitalizován v lůžkovém zdravotnickém zařízení, a to buď na lůžku akutní péče, nebo na lůžku následné, či dlouhodobé (ošetrovatelské) péče. Je ale nepochybné, že v průběhu posledních několika let pobývá v PZSS stále větší procento klientů s vyšším stupněm závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, což samo o sobě ale nemusí automaticky znamenat stejně progresivní nárůst potřeby zdravotních služeb.

Nemohu bohužel souhlasit ani s dalším tvrzením, že „*ačkoliv klienti zařízení celý život řádně platili zdravotní pojištění, pojišťovny jim nyní na sklonku života často odmítají potřebnou péči zaplatit.*“ VZP ČR hradí svým pojištěncům umístěným v PZSS veškerou zdravotní péči indikovanou ošetrovatelem, a to v souladu s platným Seznamem zdravotních výkonů s bodovými hodnotami a pravidly pro úhradu zdravotní péče v PZSS, která vyplývá z obecně závazných právních předpisů.

K Vašemu návrhu na úhradu poskytovaných hrazených ošetrovatelských služeb v PZSS paušální úhradou nezávislou na indikaci jednotlivých výkonů lékařem, bych ráda uvedla následující. Systém úhrad hrazených služeb v PZSS není samostatným systémem, ale je součástí celého systému úhrad zdravotní péče z prostředků veřejného zdravotního pojištění v ČR. Z opakovaných vyjádření představitelů PZSS vyplývá, že pokud by mělo dojít k pokrytí osobních nákladů zdravotních sester z veřejného zdravotního pojištění, je

nezbytné navýšit současné úhrady o cca 35 %, což v celém systému představuje navýšení úhrady v absolutní částce o cca 500 mil. Kč. V PZSS je klientům jednoznačně poskytována ambulantní péče, a ta v žádném jiném segmentu zdravotní péče není hrazena paušální úhradou. Hlavním důvodem je skutečnost, že systém paušální úhrady není dostatečně flexibilní a znemožňuje kontrolu poskytované péče.

Je nepochybné, že v určité životní situaci potřebuje klient jak zdravotní, tak sociální péči, jedná se o kombinaci obou, a proto VZP ČR podporuje koncept legislativního zakotvení kombinované úhrady pro tuto kombinovanou péči, který by fungoval recipročně, a to jak v PZSS, tak v lůžkových zdravotnických zařízeních.

Vážená paní veřejná ochránkyně práv, ráda bych Vás ujistila, že VZP ČR vyvíjí maximální úsilí, aby pro své pojištěnce zajistila kvalitní, bezpečné a nákladově efektivní zdravotní služby.

S pozdravem


JUDr. Lenka Havlasová
ředitelka odboru smluvní politiky