



**ombudsman**  
už 20 let pomáháme bez rozdílu

zástupkyně veřejného ochránce práv  
Mgr. Monika Šimůnková

si Vás dovoluje pozvat na online kulatý stůl

## Vyřizování stížností na poskytovatele zdravotních služeb

který se koná dne 12. května 2021

prostřednictvím platformy Lifesize<sup>1</sup>  
z Kanceláře veřejného ochránce práv v Brně

Zástupkyně veřejného ochránce práv by účastníky a účastnice ráda seznámila s právními názory na vybraná témata, s nimiž se setkala v rámci svých šetření.

Diskusí nad novými i opakujícími se problémy při vyřizování stížností chce zástupkyně veřejného ochránce práv přispět k výměně zkušeností a poznatků mezi pracovníky Kanceláře veřejného ochránce práv, zástupci organizací a odborníky, kteří se danou problematikou zabývají v praxi.

Jednotlivá témata představí právničky a právníci Kanceláře veřejného ochránce práv.

**Účast na kulatém stole je bezplatná. Kapacita akce je omezená, proto prosíme o přihlášení maximálně 2 osob za organizaci.**

**V případě zájmu se prosím registrujte prostřednictvím formuláře dostupného pod tímto odkazem: [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ](#)<sup>2</sup>, a to nejpozději do čtvrtka 6. května 2021.**

**Každého účastníka či účastnici prosím registrujte jednotlivě.**

Dotazy k programu ráda zodpoví Mgr. Běla Vaverková (tel. 542 542 363, [vaverkova@ochrance.cz](mailto:vaverkova@ochrance.cz)).

Organizaci zajišťuje Bc. Barbora Höklová ([hoklova@ochrance.cz](mailto:hoklova@ochrance.cz)).

---

<sup>1</sup> Pro připojení účastníkům a účastnicím postačí internetový prohlížeč Google Chrome.

<sup>2</sup> Registrační formuláře k aktuálně nabízeným vzdělávacím akcím jsou umístěny na stránkách [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci [Vzdělávací akce](#) pod odkazem [Rezervace](#).

## RÁMCOVÝ PROGRAM

12. května 2021

- 09:00 – 09:30 Připojování účastnic a účastníků
- 09:30 – 09:35 **Úvodní slovo**  
Mgr. Monika Šimůnková, zástupkyně veřejného ochránce práv
- 09:35 – 10:15 **Aktuální problémy při vyřizování stížností podle zákona o zdravotních službách**  
Mgr. Petra Dostálová, Mgr. Běla Vaverková
- 10:15 – 10:30 **Stížnosti podle § 175 správního řádu**  
Mgr. Běla Vaverková
- 10:30 – 10:50 **Nahlašování neočkovaných dětí orgánu sociálně-právní ochrany dětí**  
Mgr. Petra Dostálová
- 10:50 – 11:00 Přestávka
- 11:00 – 11:30 **Přítomnost zákonných zástupců při poskytování zdravotní péče**  
Mgr. Běla Vaverková
- 11:30 – 12:15 **Poplatky za přítomnost osoby blízké u porodu**  
Mgr. Martin Ježek
- 12:15 – 12:45 Přestávka
- 12:45 – 13:30 **Závěrečná diskuse**